



SHOP Local 伙伴商店计划商家常见问题

1. 我如何申请成为SHOP Local伙伴商店计划商家？

十分简单。前往[此处](#)，开始申请流程。

2. SHOP Local伙伴商店计划如何运作？

作为商家，将由您决定提供多少折扣。除此之外，您或您的员工无须进行额外的职务。您的顾客可自动享受折扣 — 无需兑换券，方便快捷。SHOP Local 伙伴商店计划商家可以登入美安新加坡的商家帐号，以浏览自己的商家详细报告，包括营收相关资讯以及交易数量。您将能详细追踪SHOP Local伙伴商店计划，以及可以透过您自己设定的折扣而为您带来的收益额。

3. 什么是现金回馈奖励？

顾客透过SHOP Local伙伴商店计划消费赚取现金回馈，他们可将此奖励用于SG.SHOP.COM，或在现金回馈达到S\$20后，请求将该款项透过直接存款存入其个人帐户。

4. 这为何能吸引顾客？

本计划对您而言十分简便，对顾客更是如此。顾客将能发现当地很棒的新商家，包括您的店在内。只要使用二维条码(QR Code)行动支付應用程式‘Connect by FlexM’，顾客即可轻松完成交易。对他们来说，这将是非常简单方便的购物方式！顾客的每一笔消费都将享受现金回馈与积分点数的奖励。

5. 成为SHOP Local商家需要支付费用吗？

加入此伙伴商店计划只要S\$200 (加商品和服務稅 GST) 一次性费用，此外还需按顾客消费支付SG.SHOP.COM佣金，此佣金将用于支付现金回馈与点数。当SHOP.COM顾客成功完成交易后，佣金将在结算期间收取。

6. 提供给顾客的奖励由谁决定？

SG.SHOP.COM将根据商家支付的佣金百分比来分配现金回馈与积分点数奖励。因此，佣金百分比越高，顾客享受的奖励越多。

7. 哪些种类的企业能加入SHOP Local伙伴商店计划？ a)

基本上，任何有店铺的企业都能加入。例举如下：

- ☐ 店内用餐的餐馆，快餐厅等
- ☐ 酒吧
- ☐ 咖啡厅
- ☐ 食品杂货超市

☐ 汽车服务

☐ 补习中心

☐ 花店

☐ 烘焙店

b) 如果您提供的是服务或居家服务，也可以加入我们。例举如下：

☐ 开锁服务，修鞋服务

☐ 到府维修（水管工、电工、油漆工等）

☐ 限时体验店，手推售货车，跳蚤市场售货商

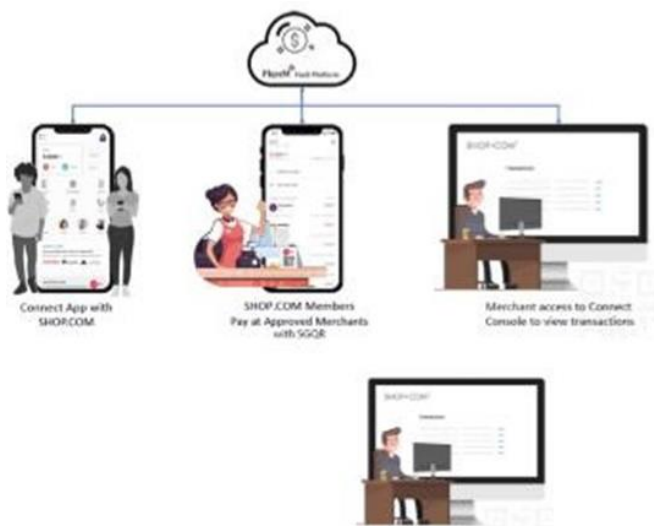
[点按此处](#)，立即加入！在世界前百大电子商务网站SHOP.COM提高曝光率，增加营收和交易额。

8. 参与SHOP Local伙伴商店计划的商家需要使用其他设备或软体吗？

商家需要确认并同意让顾客使用由FlexM Pte Ltd（服务供应商）提供之二维条码(QR Code) 行动支付应用程式‘Connect by FlexM’ Ltd (Service Provider)进行交易。商家也必须下载商家行动应用程式，才能在顾客使用‘Connect by FlexM’应用程式进行支付的时候收到付款交易通知。

加入SHOP.COM之后，FlexM将会与您联络，针对其协议及下一步的行动部分为您提供协助。商家将会收到SGQR code（新加坡二维条码）及SHOP Local伙伴商店计划之标签，便于在店面展示。此计划不适用于使用现金交易或接收线上订单的商家。

9. 二维条码(QR Code)行动支付应用程式如何运作？



顾客需登入其Connect by FlexM行动应用程序以扫描SGQR Code（新加坡二维条码），再输入金额进行付款。付款完成后，您会透过您的商家行动应用程序收到交易成功的通知。交易结算将在7天之内完成。

10. 参与成为SHOP Local伙伴商店计划的商家有什么好处？

使用Connect by FlexM即可享有无现金、无接触的便利交易。您还可以透过简单易懂的阅读报告追踪自己的业务进展。参加这个付款计划的其他好处包含：

- 仅只1%的超低支付网关费用！（相较于您现有的信用卡终端费）
- 顾客只需扫描即可付款！无接触的支付方式！
- 数位化的电子支付可加强问责制及追踪度，避免现金接触，减少窃盗风险
- **自动化每周结算**（遵循条款与守则）
- 善用SGQR Code（新加坡二维条码），减少店内的混杂场面
- 增加商机以及来店消费的潜在SHOP.COM顾客
- 简单轻松地透过SHOP.COM支付及结算每月发票，因为佣金会自动从结算费用中扣除。

11. 使用SHOP Local伙伴商店计划，我的员工需要特别培训吗？

SHOP Local伙伴商店计划的商家于SG.SHOP.COM上线之前，FlexM会分配SGQR Code（新加坡二维条码）给商家，并在Connect by FlexM应用程序上提供使用教程。

12. 除了佣金之外，还有其他额外收费吗？

FlexM将会收取1%的交易费用，以及收取 S\$1.50 的每周结算费用。

假设要支付给SHOP.COM的佣金为10%。顾客的总交易额为S\$100，FlexM将会扣除S\$10.80（含GST）作为支付给SHOP.COM的佣金，并收取S\$1.00的交易费用（1%不含GST），以及S\$1.50的每周结算费用。因此，您会收到扣除后的交易金额S\$86.70。

13. 何时可以收到付款？

系统将会累积交易金额，并每周进行自动结算。自前一周周六起的总交易金额将在每周五晚上11点59分后结算。每周结算费用将收取 S\$1.50的费用。

14. 如果我已经注册为SGQR的商家，我还需要重新列印条码吗？

FlexM将会为您提供更新的SGQR code（新加坡二维条码），以取代旧版条码。

15. 如何为顾客处理退款？

若是当天的交易，您可透过您的Connect by FlexM商家应用程序，为顾客申请退款。若已超过结帐日，请联系FlexM财务部门进行退款。

16. 如果我的财务帐号与Connect by FlexM应用程序的资料有出入该怎么办？

如果店家记录与首要记录在对帐金额及/或日期上有所不同，将认定首要记录为最终结果。

17. 如果我在12个月期限结束前终止SHOP Local伙伴商店计划合约，会有任何滞纳金吗？

商家必须支付最后3个月的平均佣金给SHOP.COM以弥补最短期限的剩余部分，或是缴纳S\$500作为提前解约金，两者取其高。

18. 如果变更经营权，我需要支付重新上架的费用吗？

如果经营权有所更动，现行合约将被终止。新的所有权人若有意继续参与SHOP.COM的伙伴商店计划，则需要重新签约。需缴纳设定费用。

19. 如果我对此计划有其他问题，应该联络谁？

请发送电子邮件至Partnerstores@marketsingapore.com.sg，我们将回答任何SHOP Local 伙伴商店计划相关问题。我们期待您的来信！

20. 我能对某部分生意提供折扣，或者透过此模式提供更具体的优惠吗？例如，我想在下午4点到5点，提供酒水吧台开胃小点20%的折扣。

目前还无法满足此要求。我们设计SHOP Local伙伴商店计划是为了让顾客与您无缝衔接，让他们能够找到您，您也能为他们提供服务。这样对他们有益，对您也便捷易行。所有的工作都由我们来完成。

21. 是否有办法限制同行顾客中可使用SHOP Local伙伴商店计划奖励的人数？

您无需为此担心，因为任何通过Connect by FlexM App使用Shop.com虚拟卡付款的顾客都会收到商定的奖励。如果一位SHOP.COM顾客为同行的多人付帐，折扣将添加至他/她的虚拟会员卡上，但不会超过您设定的折扣额度。

22. 在一定时间内，顾客可以赚取的奖励额有限度吗？

顾客能够赚取的奖励额没有限度。

23. SHOP Local伙伴商店计划如何运作？顾客如何找到我提供的优惠？此计划如何帮我带来更多顾客？

这便是此计划的有趣之处：我们能透过很多方式让顾客找到您。顾客将可以透过SHOP Local伙伴商店计划的[网站](#)及透过SHOP.COM行动商务渠道（[下载](#)應用程式）或者直接电子邮件行销来找到您的优惠资讯。这将帮助您显著提高曝光率 — 而不为您增加任何工作量。我们对此计划的推出感到欢欣鼓舞。当您见证其效果以后，相信您也会十分高兴。

24. 在附近的顾客能否透过SHOP Local伙伴商店计划找到我的商店？

我们很高兴您这么问！SHOP Local伙伴商店计划顾客能够透过网路或者智慧型手机找到参加该计划的商家名单。SG.SHOP.COM将让身在附近的顾客能够随时透过SHOP.COM行动应用程式、桌上型电脑以及口碑广告找到您的商店，为您的商店带去顾客，增加销售额。

25. 我想知道SHOP Local伙伴商店计划为我的商店带来了多少顾客，哪里能找到相关资讯？

您会收到一份每月报告，提供营收数据以及透过您的专用帐户造访您商店的顾客人数。

26. SHOP Local伙伴商店计划顾客造访我的商店时，我会收到通知吗？有SHOP Local伙伴商店计划交易完成时，我会收到通知吗？

当SHOP.COM顾客使用二维条码(QR Code)行动支付应用程式‘Connect by FlexM’付款时，您会在您的商家行动应用程式中收到交易通知。您也可以透过您的商家行动应用程式检视自己的交易报告。

透过SHOP.COM的商家帐号，您也可以检索搜寻您与SHOP.COM顾客之间的所有交易。

